

# Política de Privacidad

La presente política de privacidad (en adelante la “Política de Privacidad”) se aplica al uso del sitio web publicado en el URL <https://www.remax-ayres.com/> (en adelante el “Sitio Web”) provisto por AYRES DESARROLLOS S.R.L. (en adelante “RE/MAX Ayres”).

El registro en el Sitio Web otorga la condición de usuario de RE/MAX Ayres (en adelante “Usuario” y/o “Usuarios”) y establece la aceptación plena y sin ningún tipo de reservas de todas y cada una de las cláusulas establecidas en la **Política de Privacidad** en la versión que se encuentre publicada en el Sitio Web.

RE/MAX Ayres se reserva la posibilidad de actualizar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Las nuevas versiones se encontrarán publicadas en el URL Política de Privacidad. En este sentido, se notificará al Usuario la actualización de la Política de Privacidad a través del correo electrónico.

Por lo expuesto, la Política de Privacidad constituye un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y RE/MAX Ayres con relación a la privacidad.

## **1. Recolección de información de los Usuarios. Fines**

1.1. RE/MAX Ayres puede solicitar los siguientes datos personales a los Usuarios; i. Nombre y apellido; ii. Teléfono; iii. Correo electrónico; iv. Lugar de residencia, únicamente cuando el Usuario utilice este método para registrarse en el Sitio Web (en adelante el “Dato Personal” o los “Datos Personales”, según corresponda). RE/MAX Ayres recopila los Datos Personales de los Usuarios a través del registro en el Sitio Web.

1.2. El Usuario acepta que RE/MAX Ayres pueda recolectar información para mejorar la calidad del servicio que se brinda a través del Sitio Web, así como también, solicitará la información para llevar adelante

acciones de promoción de RE/MAX Ayres. De este modo las ofertas, beneficios y nuevas oportunidades se adecuarán a las necesidades de los Usuarios, a fin de brindar la mejor experiencia posible con RE/MAX Ayres.

1.3. Los Usuarios, por su parte, garantizan y responden, frente a cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información aportada.

## **2. Uso de la información recolectada**

2.1. RE/MAX Ayres trata Datos Personales de los Usuarios, únicamente, gracias al consentimiento expreso que el Usuario otorga a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad.

2.2. RE/MAX Ayres almacenará y utilizará la información provista por el Usuario y la recolectada por RE/MAX Ayres por el plazo máximo que establezca la Ley 25.326 y/o la ley aplicable con el fin de analizarla y poder brindar a los Usuarios el mejor servicio posible.

RE/MAX Ayres utilizará la información provista por los Usuarios y la recolectada por RE/MAX Ayres con el fin de analizarla y poder brindar a los Usuarios, datos relevantes para poder mejorar el Servicio y realizar acciones de publicidad. Para ello, RE/MAX Ayres, podrá:

i. Enviar a sus Usuarios, notificaciones, noticias, newsletter y novedades de su interés, además de aquellas que revistan el carácter de notificaciones de índole institucional o legal. El Usuario tendrá la posibilidad de cancelar dichas notificaciones enviando un correo electrónico a la dirección [contacto@remax-ayres.com](mailto:contacto@remax-ayres.com) con el asunto "Cancelar notificaciones" o mismo al recibir el mail se puede cancelar la suscripción clickeando "unsubscribe".

2.4. RE/MAX Ayres podrá compartir la información con otras empresas de servicios o sitios de internet o similares con el objetivo de mejorar la

calidad del servicio. Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad de datos a los fines de su protección. En cualquier caso, RE/MAX Ayres realizará todos los esfuerzos posibles para que la privacidad de la información que se comparta sea protegida de la mejor manera posible.

Sin perjuicio de lo mencionado, RE/MAX Ayres no será responsable por los daños provocados por tales empresas y/o sitios de internet en cuanto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellas manejan.

2.5. RE/MAX Ayres compartirá la información recolectada, en caso de ser requerida por los tribunales, u organismos estatales nacionales similares o internacionales que así lo requieran y lo soliciten en la forma correspondiente.

2.6. El Sitio Web puede contener enlaces que redirijan a otros sitios que no sean propiedad de RE/MAX Ayres. Frente a estos supuestos, RE/MAX Ayres no será responsable por el actuar de dichos sitios, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. RE/MAX Ayres recomienda examinar la política de privacidad que rija en aquellos sitios para entender los procedimientos de recolección de información y como protegen sus datos personales.

### **3. El Sitio Web. Uso de cookies**

3.1. RE/MAX Ayres no comercializará de ninguna forma los Datos Personales con otras personas físicas o jurídicas. A los efectos de esta cláusula, el término comercializar incluye, vender, alquilar o negociar los Datos Personales. RE/MAX Ayres garantiza al Usuario el derecho de acceso, actualización, supresión o corrección de sus Datos Personales tratados por RE/MAX Ayres a través del Sitio Web.

### **4. Confidencialidad y seguridad de la información**

4.1. RE/MAX Ayres adopta todas las medidas de seguridad razonables destinadas a proteger la información de los Usuarios y del mismo modo impedir el acceso de terceros no autorizados. Los Datos Personales de los Usuarios serán conservados de forma estrictamente confidencial. En igual forma, RE/MAX Ayres exige a sus proveedores los mismos estándares de privacidad.

4.2. Independientemente de lo mencionado en la cláusula 4.1., RE/MAX Ayres no podrá asegurar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. Frente a estas circunstancias, RE/MAX Ayres no será responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

## **5. Excepciones**

5.1. No obstante cualquier otra previsión en contrario, RE/MAX Ayres podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para:

- i. cumplir una exigencia legal, tal como una orden de allanamiento, una citación o una orden judicial;
- ii. cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o
- iii. proteger los derechos, propiedad o seguridad de RE/MAX Ayres, de los Usuarios, o de un tercero.

## **6. Menores**

6.1. El Sitio Web y/o servicios están dirigidos a mayores de edad, sin embargo, en el caso que un menor tenga acceso a los mismos, su uso deberá ser supervisado por sus padres, tutores o responsables legales. El Sitio Web está permitido sólo para quienes tengan edad legal para

contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso al Sitio Web y/o la utilización del servicio, así como tampoco suministrar ningún Dato Personal ni ningún otro tipo de información.

6.2. Asimismo, toda vez que los menores de edad pueden no alcanzar a comprender debidamente la Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles a través de su servicio, RE/MAX Ayres insta a todos los padres o representantes, tutores o adultos bajo cuya supervisión se encuentren los menores que accedan al Sitio Web de RE/MAX Ayres, a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en internet o través del Sitio Web, al servicio on-line que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan, ya sea cuando dichos menores visiten el Sitio Web o cualquier otro sitio de terceros, a enseñarles y a guiarlos en cómo proteger su propia información personal mientras estén navegando en internet.

## **7. Modificaciones**

7.1. RE/MAX Ayres podrá modificar la presente Política de Privacidad en aquellos casos que lo considere oportuno. En caso de que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los Datos Personales recolectados en virtud de la utilización del Servicio, las mismas serán notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en el Sitio Web y con el envío de un correo electrónico a la dirección declarada por el Usuario para el registro en caso de utilizar esta vía.

## **11. Contacto**

11.1. En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en

contacto con RE/MAX Ayres, en cualquier momento, vía correo electrónico a [contacto@remax-ayres.com](mailto:contacto@remax-ayres.com).